

個人情報に記載されたリストの一時紛失について

このたび、当センターにおいて、個人情報に記載された患者リスト（以下「リスト」という。）を患者さん宅に置き忘れ紛失してしまうという事案が発生しました。

このような事態を招きましたことをお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

1 書類に記載されていた個人情報
患者 70 名の氏名・住所（部屋番号）

2 経緯

令和 7 年 7 月 1 6 日（水）

- ・在宅医療室看護師 A が患者宅を訪問した際に、リストを置き忘れた。

令和 7 年 7 月 2 2 日（火）

- ・患者宅を訪問した看護師 B に対し、患者から看護師 A が前回の訪問時に忘れたリストを返却したことにより、リストを紛失していたことが発覚した。

令和 7 年 8 月 5 日（火）

- ・70 名全ての患者に経緯を説明し謝罪した。

3 紛失した原因

- ・看護師 A が、訪問看護先の患者宅に他の訪問看護利用者の患者氏名及び部屋番号が記載されたリストを置き忘れたこと。

4 再発防止策

- ・個人情報漏えいが発生した部署も含めて、センター内で個人情報を持ち出さないよう改めて注意喚起を行った。